

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten *

Im Rahmen des Kundenmanagements



Bezeichnung	Beschreibung
Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen	PHOENIX TESTLAB GmbH Königswinkel 10 32825 Blomberg Deutschland Tel.: +49 5235 9500-0 Fax.: +49 5235 9500-10 office@phoenix-testlab.de
Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten	Phoenix Contact GmbH & Co. KG z. Hd. Datenschutzbeauftragter Flachmarktstr. 8 32825 Blomberg Deutschland Fax.: +49 5235 3-40555 datenschutz@phoenixcontact.com
Zwecke für die die personenbezogenen Daten verarbeitet werden sollen	Daten über Interessenten/Kunden/Ansprechpartner zur Anbahnung, Begründung und Durchführung rechtsgültiger Geschäfte.
Rechtsgrundlage für die Verarbeitung	Art. 6 (1) lit. b) DSGVO bezogen auf die Geschäftsanbahnung Art. 6 (1) lit. f) DSGVO bezogen auf sonstige Daten zum Kunden/Kundenansprechpartner
Verfolgte berechtigte Interessen der Verarbeitung (des Verantwortlichen oder eines Dritten)	Berechtigte Interessen: siehe Zwecke der Verarbeitung Die Rechte der betroffenen Personen werden insofern gewahrt, da im CRM-System ausschließlich geschäftlich begründete dienstliche Kontaktdaten und sonstige geschäftlich relevante Informationen verarbeitet werden. Privatdaten werden nicht erhoben, gespeichert oder verarbeitet.
Kategorien der personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden	Vorname, Name, Titel, Geschäfts-Adressen, Zusätzliche Adressen, dienstliche Kontaktdaten (Telefonnummer, Faxnummer, E-Mail-Adresse), Anrede, Abteilung und Funktion im Unternehmen Freitext, Kontaktberichte, Kontakthistorie Marketingattribute (z. B. Veranstaltungsteilnahmen, Kommunikationsprofil, etc.)
Quelle (Herkunft) der Daten	Vom Betroffenen aufgrund von Anfragen, Bestellungen, Vertriebskontakt mit Ansprechpartner (direkte Gespräche auf Messen, beim Kunden, etc.), Registrierung auf der Webseite
Empfänger(kategorien) der Daten	keine
Übermittlung der Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation sowie die damit verbundenen Garantien zum Schutz der Daten	Wir übermitteln Ihre Daten nicht in Drittländer.

*) gemäß Artikel 13 und 14 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Speicherdauer der Daten	Gesetzl. Aufbewahrungsfrist entsprechend den gesetzlichen Vorschriften nach HGB, Steuerrecht und Medizin in der Regel 10-15 Jahre.
Rechte der Betroffenen <ul style="list-style-type: none"> • auf Auskunft • auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung • auf Widerspruch gegen die Verarbeitung • auf Datenübertragbarkeit 	Ihnen stehen, bei Vorliegen der jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen, folgende Rechte zu: Recht auf Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten; Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten oder Widerspruch gegen die Verarbeitung, sowie auf Datenübertragbarkeit.
Recht auf Beschwerde	Sollten Sie der Auffassung sein, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten rechtswidrig erfolgt, so haben Sie das Recht, sich bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.
Rechtliche oder vertragliche Notwendigkeit der Bereitstellung der Daten, sowie etwaige Folgen der Nichtbereitstellung der Daten	Die Verarbeitung hier genannter personenbezogener Daten ist erforderlich für die Anbahnung eines Vertragsverhältnisses.
Automatisierte Entscheidungsfindung / Profiling	Auf Basis Ihrer erhobenen Daten wird keinerlei automatisierte Entscheidungsfindung oder Profilbildung vorgenommen

*) gemäß Artikel 13 und 14 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)